

**COPREL**  
Telecom



# AVISO DE PRIVACIDADE

**V3. 2022**

# Sumário

---

- 01** Quem somos
- 02** O que é um tratamento de dados pessoais?
- 03** Como a COPREL Telecom trata os seus dados pessoais em seu site?
- 04** Como funcionam os cookies?
- 05** Como funciona o tratamento de dados pessoais realizado pela COPREL Telecom?
- 06** Publicação de vídeos de clientes no site da Coprel Telecom
- 07** Por quanto tempo retemos os seus dados pessoais?
- 08** Quais medidas de segurança utilizamos?
- 09** Quais são os seus direitos?
- 10** Como nos contatar?

# 01 Quem somos

A Coprel Telecom é uma marca comercial de serviços de internet e telefonia da Operadora Regional de Telecomunicações Coprel Telecom Ltda. e coligada à Coprel Cooperativa de Geração de Energia e Desenvolvimento. Para prestar seus serviços, necessariamente realiza tratamento de alguns dados pessoais em meio físico e digital, através do site [www.copreltelecom.com.br](http://www.copreltelecom.com.br)

## 02 O que é um tratamento de dados pessoais?



Tratamento é todo tipo de operação que utilize dados relativos a pessoas físicas, identificadas ou identificáveis, como, por exemplo, acesso, armazenamento, modificação, reprodução, comunicação e compartilhamento, dentre outras previstas no inciso X do art. 5º da LGPD.

# 03 Como a COPREL Telecom trata os seus dados pessoais em seu site?



## Onde fica no site?

## Quais dados?

## Para que?

Quando você se cadastra nos formulários das nossas landing pages, pop-ups ou na newsletter em "Receba Novidades e Promoções Exclusivas"

Nome completo, telefone, celular e e-mail

Opção de inscrição, exibidas em pop-ups, landing pages e newsletter, para receber informações e promoções da Coprel Telecom

Em "Para você > Internet > Assinar"

Nome, e-mail, CPF ou CNPJ, data de nascimento, endereço completo, telefone e celular

Cadastrar dados para ser contactado pela Coprel Telecom e saber sobre disponibilidade de planos de internet

Em "Para você > Área de Cobertura"

Em "Para você > Telefonia > Quero assinar Coprel Telecom"

Nome, e-mail, cidade, Estado, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos no campo "mensagem"

Cadastrar dados para ser contactado pela Coprel Telecom e saber sobre disponibilidade de planos de telefonia

Em "Para empresa > Conheça > Conheça as opções de telefonia que a Coprel Telecom tem para te oferecer > Quero assinar Coprel Telecom"

Nome, e-mail, cidade, Estado, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos no campo "mensagem"

Cadastrar dados para ser contactado pela Coprel Telecom e saber sobre disponibilidade de planos empresariais de telefonia

Em "Para empresa > Conheça > Solicitar proposta"

Nome, e-mail, cidade, Estado, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos no campo "mensagem"

Cadastrar dados para ser contactado pela Coprel Telecom e receber proposta de planos empresariais de telefonia

# 03 Como a COPREL Telecom trata os seus dados pessoais em seu site?



## Onde fica no site?

## Quais dados?

## Para que?

Em "Atendimento > Fatura 2ª Via > Central do Assinante"

Login de usuário e senha

Acessar Central do Assinante e verificar seus dados e pagamentos, notas fiscais e acesso à sua fatura.  
Acessar a Coprel Telecom TV.

Em "Coprel Telecom TV"

Em "Atendimento > Fatura 2ª Via > Clique aqui > WhatsApp"

Número de celular, nome CPF/CNPJ

Atualizar cadastro e obter acesso à sua fatura

Em "Atendimento > Fale Conosco"

Nome, e-mail, cidade, Estado, telefone e dados pessoais eventualmente inseridos no campo "mensagem"

Obter variadas informações através de atendimento pela Coprel Telecom

em "Atendimento > Trabalhe conosco > Cadastre seu currículo"

Nome do(a) candidato(a), sexo, data de nascimento, expectativa salarial, endereço completo, área de interesse, telefone, celular, e-mail, estado civil, dispensado Serviço Militar, se conhece alguma pessoa que trabalha na Coprel em qual cidade e referências pessoais (informando aos contatos de referência que os mencionou por respeito aos dados pessoais deles)

Para se candidatar a vagas de emprego e participar de processo seletivo da Coprel Telecom

# 04

## Como funcionam os cookies?



Cookies são arquivos de texto com pequenos dados, tal como nome de usuário, que são utilizados para identificar seu computador enquanto você usa uma rede de computadores, podendo identificar usuários específicos e melhorar sua experiência de navegação na internet.

Os dados armazenados em um cookie são criados pelo servidor após sua conexão. Esses dados podem ser rotulados com um ID exclusivo para você e seu computador.

Quando um cookie é trocado entre o computador e o servidor de rede, o servidor lê o ID e pode saber quais informações servem especificamente para você. No site da Coprel Telecom, encontram-se os seguintes cookies:

### Cookies

### Funcionalidade

### Prazo



rdtrk

Cookies do RD Station Marketing. Usado para guardar a lista de todas as páginas que um visitante acessou dentro do seu domínio mesmo antes da conversão (Somente para contas com acesso a Lead Tracking).

1 ano



IDE

Este cookie é usado para fins publicitários, para mostrar anúncios do Google em sites não-Google.

2 anos



\_\_trf.src

Cookies do RD Station Marketing. Usado para guardar a referência de origem de uma visita de um usuário ao seu site

2 anos

## Cookies

## Funcionalidade

## Prazo

 cmRzdGF0aW9uLXBvcHVwLTE4OTQ2NDAtdmld2Vk	Não identificada	1 dia
cmRzdGF0aW9uLXBvcHVwLTE4OTQ2NDA		1 ano
 __atuvc	Este cookie tem uma funcionalidade que permite aos visitantes efetuar partilhas através de Facebook, Twitter, correio eletrónico e outros meios. Esta funcionalidade é proporcionada por uma empresa externa, designada AddThis, que utiliza um cookie para recolher informação durante a sua visita ao nosso site.	13 meses
 _fbp	Usado pelo Facebook para entregar, medir e melhorar a relevância de sua publicidade e para entregar uma série de produtos publicitários no Facebook	4 meses
 _ga	O Google Analytics usa principalmente cookies primários para informar sobre interações do visitante (ou usuário) nos sites dos clientes na plataforma. Os usuários podem excluir cookies individualmente ou desativá-los	2 anos
_gat		1 minuto
_gid		1 dia
 _utma	O Google Analytics usa principalmente cookies primários para informar sobre interações do visitante (ou usuário) nos sites dos clientes na plataforma. Os usuários podem excluir cookies individualmente ou desativá-los	2 anos
_utmz		6 meses

## Rastreador

## Funcionalidade

## Prazo



HeatMap

Monitoramento através de mapa de calor do comportamento do usuário.

Quando finalizar a sessão de navegação do usuário.



Navegg

O objetivo principal da solução da Navegg é analisar a navegação do usuário dentro e fora do site a fim de traçar um perfil comportamental dos visitantes. Além disso, com ela é possível analisar os percentuais de participação, abandono e o ticket médio no funil de conversão, acompanhar a atribuição, impacto e ROI de cada campanha.  
Mais informações em <https://www.navegg.com/>

30 dias



Facebook  
Audiences

Custom

É um serviço de publicidade e direcionamento comportamental fornecido pelo Facebook, que usa os dados coletados para exibir anúncios personalizados com base em seu histórico de navegação no site ou envolvimento com conteúdo relevante nos aplicativos e serviços do Facebook.

Não divulgado pelo Facebook.

# 05

# Como funciona o tratamento de dados pessoais realizado pela Coprel Telecom?

A Coprel Telecom trata os seus dados pessoais em outras atividades desvinculadas do presente site, com diversas finalidades, especialmente quando você é o destinatário dos serviços prestados. A qualquer momento, você pode nos solicitar mais informações sobre isso ao encaminhar e-mail para [privacidade@coprel.com.br](mailto:privacidade@coprel.com.br).

Podemos tratar os seus dados pessoais conforme as seguintes bases que a LGPD nos autoriza, por exemplo:



**Legítimo interesse:** quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de **benefício para você** ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento;



**Consentimento:** quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento. Vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar;



**Cumprimento de obrigação legal:** quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos obriga;

**Execução de contratos:** quando nós mantemos algum tipo de contrato com você.

Por exemplo, é realizado tratamento de dados pessoais nas seguintes atividades:

Atividade	Dados tratados	Finalidade
Reportagens institucionais	Nome, telefone, cidade, imagem, voz e CPF	Realizar reportagens institucionais da Coprel e manter reportagens produzidas para fins de histórico

# 05

## Como funciona o tratamento de dados pessoais realizado pela Coprel Telecom?

Atividade	Dados tratados	Finalidade
Atualização cadastral de cooperados	Nome, endereço, e-mail, telefone, filiação e naturalidade	Atualizar o cadastro de cooperados
Programa Informativo Coprel	Nome, cidade, voz	Divulgar informações institucionais da Coprel nas rádios parceiras e manter reportagens produzidas para fins de histórico
Desenvolvimento de novos projetos	Nome, endereço, coordenadas e telefone	Executar novos projetos por solicitação de interessados ou por interesse da Coprel.
Acesso ao aplicativo Discoprel	CPF e UC (cliente), identificador (colaborador e administrador) e senha	Atender a solicitações de clientes, vender ou alterar planos e serviços de clientes antigos e prestar suporte a sistemas internos.

# 06

## Publicação de vídeos de clientes no site da Coprel Telecom

A Coprel Telecom publica em seu site, nas abas "A Coprel Telecom > Clientes", fotos e vídeos de clientes satisfeitos que contrataram nossos serviços. Não é realizado tratamento visando extrair dados sensíveis, como biometria, das imagens e dos vídeos das pessoas.

# 07

## Por quanto tempo retemos os seus dados pessoais?

Mantemos e retemos os seus dados pessoais apenas para:



Prestar os serviços para os quais você nos contratou, na condição de cliente (consumidor cooperado), colaborador ou fornecedor;



Atender obrigações legais ou regulatórias;



Quando compreendemos que há um legítimo interesse nosso e um verdadeiro benefício para você em manter as informações;

No entanto, a qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, especialmente nos casos em que:



Você decide revogar o consentimento concedido, quando essa for a base legal;



Você considera, de forma justificada na lei, que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos; ou



Você considera, de forma justificada e específica, que não cumprimos as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Quando você solicitar a eliminação de seus dados pessoais, faremos o possível para atender a sua solicitação. No entanto, em algumas circunstâncias os dados pessoais não serão eliminados, considerando que eles são tratados em atendimento a obrigação legal.

# 08

## Quais medidas de segurança utilizamos?

A Coprel Telecom segue as melhores práticas de segurança da informação para sua proteção, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais quando os coleta diretamente, dentre as ações que implementamos nesse sentido, estão as seguintes:



proteção contra acessos não autorizados;



acesso restrito apenas aos colaboradores e parceiros que realmente precisam acessá-los em razão das funções que desenvolvem;



exigência por contrato de que todos os nossos parceiros tenham nível

adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;



utilização de firewall, criptografia e certificados;



utilização de ferramentas de prevenção a ataques de hackers;

Nos comprometemos a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual ou estabelecimento é inteiramente seguro e livre de riscos.

É possível que, apesar de todas as nossas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de pessoas ou outros meios eletrônicos, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.



Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

# 09 Quais são os seus direitos?

Enquanto titular de dados pessoais, você possui direitos que podem ser exercidos em relação a Coprel Telecom e seus parceiros, como agentes de tratamento, dependendo da base legal utilizada. São eles:

**Confirmação de existência de tratamento**

**Acesso aos dados pessoais**

**Correção de dados inexatos ou desatualizados**

**Anonimização, bloqueio ou eliminação (opcional)**

**Portabilidade dos dados pessoais para outra organização**

**Informação sobre compartilhamento**

**Revogação do consentimento (opcional)**

**Oposição a tratamento inadequado**

**Revisão de decisão automatizada**

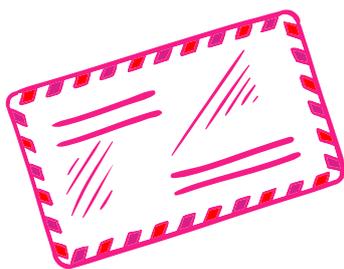
**Artigos 18, 19 e 20 da LGPD.**

# 10 Como nos contatar?

Os seus direitos podem ser exercidos e dúvidas sanadas através do encaminhamento de mensagem aos endereços:



[privacidade@coprel.com.br](mailto:privacidade@coprel.com.br)



Cooperativa de Energia/Geração  
e Desenvolvimento/Telecom  
A/C Encarregado de Proteção de Dados  
Av Brasil, 2530 - Sala L  
Ibirubá - RS  
CEP: 98.200-000