



## Procedimento – Configuração de APN

### Android e IOS





## Sumário

Samsung.....	4
Xiaomi.....	5
LG.....	6
Motorola.....	7
Nokia.....	8
Sony.....	9
IOS.....	10



## O que é uma APN?

Esta sigla se refere ao nome do Ponto de Acesso do celular (Access Point Name), o qual vai mediar a conexão entre o celular e a rede da operadora, fazendo com que a internet funcione corretamente. Geralmente, a APN vem configurada por padrão ou deve ser ajustada quando é inserido um chip da operadora no smartphone.

## Configuração de APN

Prezado usuário,

Segue o procedimento referente a configuração de APN em celulares Android e IOS. Vale lembrar que, **preferencialmente**, o chip deve ser inserido no compartimento SIM1.

**IMPORTANTE:** O processo de configuração deve ser realizado **apenas** se o dispositivo não o fizer automaticamente. Caso ele o realize automaticamente, será exibida uma mensagem para autorizar a configuração.

**Dados da APN Coprel Telecom** (esta configuração deve ser aplicada apenas ao chip da Coprel):

Nome da Rede: CoprelTelecom (junto, sem espaço em branco)

APN: a85



## **Samsung**

*Passo 1* - Pressione **Configurações**

*Passo 2* - Pressione **Conexão**

*Passo 3* - Pressione **Redes móveis**

*Passo 4* - Pressione **Ponto de acesso**

*Passo 5* - Pressione **Adicionar**

*Passo 6* - Pressione **APN**

*Passo 7* - Preencher com os **dados da APN Coprel Telecom**



## **Xiaomi**

*Passo 1* - Pressione **Configuração**

*Passo 2* - Pressione **Configuração do cartão Sim**, o botão de dual chips do aparelho  
*Passo 3* - Pressione na operadora que está aparecendo (**CoprelTelecom**)

*Passo 4* - Pressione **Nomes dos pontos de acesso (APN)**

*Passo 5* - Pressione em **Novo APN**

*Passo 6* - Preencher com os **dados da APN Coprel Telecom**



## **LG**

*Passo 1* - Pressione **Ajustes**

*Passo 2* - Pressione **Redes**

*Passo 3* - Pressione **Mais**

*Passo 4* - Pressione **Redes móveis**

*Passo 5* - Pressione o chip desejado

*Passo 6* - Pressione **Nomes de pontos de acesso**. Como criar uma conexão de dados

*Passo 7* - Pressione o ícone de **menu**

*Passo 8* - Pressione **Novo APN**

*Passo 9* - Preencher com os **dados da APN Coprel Telecom**



## **Motorola**

*Passo 1* - Pressione **Menu**

*Passo 2* - Pressione **Configurações Redes**

*Passo 3* - Pressione **Redes móveis**

*Passo 4* - Pressione **Pontos de Acesso**

*Passo 5* - Pressione **Menu** (Quatro Quadrados Localizados no Teclado Físico do Aparelho) / **Adicionar APN**

*Passo 6* – Preencher com os **dados da APN Coprel Telecom**



## **Nokia**

Deslize o dedo do canto de cima para baixo, no visor do celular. *Passo 1* - Pressione **Todas as Configurações**

*Passo 2* - Pressione **Rede celular+SIM**

*Passo 3* - Pressione **Configurações do SIM**

*Passo 4* - Pressione **APN de internet manual**

*Passo 5* - Pressione **Ponto de Acesso APN**

*Passo 6* - Preencher com os **dados da APN Coprel Telecom**


*Passo 7* - Pressione Clicar em **Salvar** (Ícone)

<https://guiadeaparelhos.im.com.br/nokia/lumia&530-&dual/apps&e&midia/como&conigurar&o& celular&para&internet/>





## Sony

*Passo 1* - Arraste a barra de status para baixo e toque rapidamente 

*Passo 2* – Localize e toque em **Configurações** > **Rede e internet** > **Rede móvel** > **Avançado** > **Nomes dos Pontos de Acesso**

*Passo 3* – Toque em **Nome**, introduza o nome do perfil de rede que você deseja criar. Em seguida, toque em **OK**

*Passo 3* – Toque em **APN**, introduza o nome do ponto de acesso. Em seguida, toque em **OK**

*Passo 4* – Introduza todas as outras informações exigidas pela sua operadora de rede. *Passo 5* – Ao terminar, toque no botão **menu** e, em seguida, toque em **Salvar**



## IOS

### **Poderá visualizar os ajustes de APN em um dos seguintes locais:**

Ajustes > Celular > Opções de Dados Celulares > Celular Network (Rede celular).  
Ajustes > Mobile Data (Dados móveis) > Mobile Data Options (Opções de dados móveis) > Mobile Data Network (Rede de dados móveis).

Para alterar os ajustes, toque em cada campo e insira os dados da Coprel Telecom. Os ajustes serão salvos automaticamente.

### **Redefinir os ajustes de APN:**

Para reverter os ajustes para as informações de APN padrão da operadora, acesse Ajustes > Celular > Rede de Dados Celulares > Redefinir Ajustes. Se você tiver instalado um perfil de configuração, os ajustes serão revertidos para as informações padrão desse perfil.

*No iPhone:* acesse Ajustes > Celular > Rede de Dados Celulares e toque em Redefinir Ajustes.

*No iPad:* remova o perfil de configuração e adicione-o novamente. Se você for um administrador de dispositivo móvel, use o Apple Configurator, o Gerenciador de Perfis do MAC OS Server ou outra solução para gerenciamento de dispositivos móveis para alterar o APN e outros ajustes avançados.

Dúvidas, acionar a Liderança.